

## **«Предоставление коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества»**

Частью 4 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации предусмотрено, что при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и (или) с нарушением качества осуществляется изменение размера платы за коммунальные услуги в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Соответствующий порядок установлен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее - Правила).

Пунктом 98 Правил установлено, что требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 1 к Правилам, а для случаев нарушений при предоставлении услуги по отоплению- условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период в ценовых зонах теплоснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 3 к Правилам.

Так, к примеру, допустимой является продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги по холодному и горячему водоснабжению- 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений для систем холодного водоснабжения- СНиП 2.04.02-84, при аварии на тупиковой магистрали системы горячего водоснабжения - 24 часа подряд.

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил.

При обеспечении нормативной температуры воздуха допускаются следующие значения:

в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - 31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С);

в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

Допустимыми являются: превышение нормативной температуры - не более 4 °С; снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С. Снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается.

За каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IX Правил.

Информирую, что в прошедшем отопительном сезоне прокуратурой Иловлинского района выявлялись факты предоставления коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в связи с чем в адрес ресурсоснабжающих организаций внесены акты прокурорского реагирования, в результате рассмотрения которых потребителям произведен перерасчет платы.

За истекший период 2024 года районной прокуратурой в сфере исполнения законодательства в жилищно- коммунальной сфере выявлено более 60 нарушений, по всем фактам приняты исчерпывающие меры реагирования, права жителей восстановлены.

В настоящее время на территории Иловлинского муниципального района коммунальными службами осуществляются плановые работы и проверки готовности объектов жилищно- коммунального хозяйства к отопительному сезону 2024/2025 гг.

В случае нарушения прав на качественное и бесперебойное получение коммунальных услуг, жители населенных пунктов района вправе обратиться за защитой своих прав в прокуратуру Иловлинского района Волгоградской области по адресу: ул.Кирова, д.50, р.п.Иловля, Иловлинский район, Волгоградская область или посредством Интернет-ресурсов «Портал предоставления государственных и муниципальных услуг», «Единый портал прокуратуры Российской Федерации» <https://epp.genproc.gov.ru>.

Заместитель прокурора  
Иловлинского района

младший советник юстиции

В.Г.Кузубова