

17.09.2024 г.

**Волгоградэнергобыт: сервисы компании не требует ввода кодов из СМС.
Опасайтесь мошенников!**

В компании зафиксированы обращения потребителей по поводу звонков неизвестных, которые предлагают им от лица ПАО «Волгоградэнергобыт» бесплатно заменить приборы учета. Для этого им якобы требуется направить заявку в компанию удаленным способом. А затем подтвердить номер телефона, принадлежащий потребителю, сообщив код, который придет в СМС. Как известно, подобным путем все чаще похищаются личные данные абонентов, а в некоторых случаях граждане могут таким способом и вовсе обеспечить мошенникам доступ к профилям в Госуслугах, финансовых организациях и т.д.

«Волгоградэнергобыт» официально заявляет, что сотрудники компании не отправляют документы для ознакомления через портал Госуслуг и не запрашивают по телефону коды СМС. Просьба быть внимательным при таких звонках, и ни при каких обстоятельствах не сообщать по телефону свои персональные данные, не говорить присланные коды для совершения каких-либо действий, а лучше всего прекратить разговор.

Справка о компании.

Публичное акционерное общество «Волгоградэнергобыт» образовано 1 января 2005 года.

ПАО «Волгоградэнергобыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.

Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.