



*Отдел по связям с общественностью
ПАО «Волгоградэнергобыт»
(8442)26-26-26*

*pressa@energосale.ru
www.energосale34.ru*

26.04.2023.

Мошенники представляются работниками «Волгоградэнергобыта» и предлагают менять счетчики за деньги

Специалисты «Волгоградэнергобыта» обращают внимание жителей на действия мошенников. Злоумышленники представляются сотрудниками компании и предлагают потребителям за плату заменить исправные счетчики, ссылаясь на нормативно-правовые акты. Как правило, мошенники выбирают пенсионеров или юридически неграмотных граждан.

Так, к волгоградке Людмиле С., проживающей в многоквартирном доме на улице Гагарина, пришли две женщины и под предлогом проверки счетчика электроэнергии с разрешения хозяйки попали в квартиру. Осмотрев прибор учёта, объявили, что он подлежит замене и предложили услуги электрика, который, якобы, только что установил новый счетчик в соседнем доме. Даже посчитали скидку, которая положена семье, где проживает пенсионер, и за четыре тысячи рублей пообещали сделать работу в течение ближайшего часа. Но женщина не поддавалась на уловки и объяснила, что всю процедуру замены может оформить через Личный кабинет на сайте компании. Аферистки не ожидали такой цифровой грамотности от волгоградки и быстро ретировались.

В компании напоминают: «Волгоградэнергобыт» не предоставляет платных услуг, требующих расчета на месте. Отличить сотрудников предприятия, которые могут прийти с проверкой показаний, легко: они экипированы в одежду с фирменным логотипом и обязаны предъявить именные удостоверения. Замену электросчетчика производит подрядная организация - её представитель обязательно должен иметь при себе копию доверенности, выданную ПАО «Волгоградэнергобыт» на имя руководителя подрядной организации. К тому же, специалисты не нагрянут к вам экспромтом. Сначала принимается заявление, затем замена счетчика предварительно согласовывается с потребителем с назначением дня и времени установки.

Также «Волгоградэнергобыт» предупреждает – демонтаж и установка счетчика без представителя поставщика ресурса, а также повреждение пломбы, могут расцениваться как вмешательство в работу прибора учета и привести к повышенным начислениям.

Если вы стали жертвой преступления или свидетелем попытки его совершения, сообщить об этом в полицию можно, обратившись в ближайший отдел или по телефону «02» (по мобильному телефону – «102»).

Справка о компании.

Публичное акционерное общество «Волгоградэнергобыт» образовано 1 января 2005 года.

ПАО «Волгоградэнергобыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии, в объеме, соответствующем его потребностям.

Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.