**Справка о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Иловлинского городского поселения за 1 квартал 2017 года**.

 За 1 квартал 2017 года в адрес Администрации Иловлинского городского поселения поступило 193 письменных обращений и было принято на личном приеме 10 человек. Из общего числа полученных письменных обращений (203)

- Коллективных - 0

- Поступивших на рассмотрение

 из вышестоящих организаций -5

- поступивших по средствам электронной почты - 3

 Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

До 15 дней - 148

До 30 дней - 45

Свыше 1 месяца - нет на рассмотрении

В стадии рассмотрения - нет

Из 193 письменных и устных обращений по всем даны письменные и устные разъяснения и приняты решения.

Приложение: сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Иловлинского городского поселения за 2 квартал 2015 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращений | Кол-во | Факт исполнения  |
| 1 |  Организация благоустройства территории поселения  | 5 | исполнено |
|  2 | Предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными регламентами администрации поселения ( выдача справок о присвоении адреса, архивных, о переводе жилого в нежилое , выписок из похозяйственных книг, дубликатов свидетельств о праве собственности на земельный участок, бытовых характеристик, справок социально- правового характера), предоставление земельных участков в аренду.  | 188 | исполнено |