**ПРОТОКОЛ № 2**

**Заседания Общественного совета при**

**администрации Иловлинского городского поселения**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата проведения: 20.08.2017 |  |
| Время проведения: 10-00 ч. |  |
| Место проведения: администрация Иловлинского городского поселения |  |
| Присутствовали:  Члены Общественного совета при администрации Иловлинского городского поселения:  Волобуев В.А., Гурова Т.В., Яваева М.Н., Савин А.В., Турчина О.А. |  |
| Приглашенные участники заседания Общественного совета: Мелихов М.А. – директор МКУ «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения. |  |
|  |  |

**Повестка заседания**:

1. Об итогах анкетирования (рейтинга) независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения».

Докладчик: Волобуев В.А.

2. Прочие вопросы.

Докладчик: Гурова Т.В.

**По первому вопросу.**

**Слушали:** Волобуев В.А. проинформировал присутствующих о результах проведенной независимой оценки качества оказания услуг муниципального казенного учреждения «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения». Подробно ознакомил с критериями, значениями показателей. Сообщил, что проведены социологические исследования через опрос потребителей услуг в сфере культуры (участников творческих объединений, кружков, зрителей) в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества услуг.

**Выступили:** Яваева М.Н. предложила огласить результаты и утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения».

**Голосовали:** «ЗА» - 5 голосов, «ПРОТИВ» - 0 голосов, «ВОЗДЕРЖАЛОСЬ» - 0 голосов.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Волобуева В.А. о результатах опроса и рейтинга работы муниципального казенного учреждения «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения» в 2017 году.

2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением «Центр культуры, спорта и молодежи Иловлинского городского поселения» в 2017 году (Приложение 1 к протоколу).

**По второму вопросу.**

**Слушали:** Гурова Т.В. сообщила о необходимости переоборудования учреждения культуры в целях доступности оказания услуг для инвалидов и улучшить материально- техническую базу МКУ.

**Выступили:** Савин А.В. предложил принять к сведению информацию Гуровой Т.В., продолжить изыскание методов и способов для комфортабельного пребывания инвалидов на мероприятиях учреждения культуры.

**Голосовали:** «ЗА» - 5 голосов, «ПРОТИВ» - 0 голосов, «ВОЗДЕРЖАЛОСЬ» - 0 голосов.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Гуровой Т.В.
2. Продолжить изыскание методов и способов для комфортабельного пребывания инвалидов на мероприятиях учреждении культуры.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Секретарь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 1

к протоколу № 2

заседания Общественного совета

при администрации Иловлинского городского поселения

по проведению независимой

оценки качества оказания услуг

муниципальными учреждениями культуры

Иловлинского городского поселения

**Итоговые показатели независимой оценки** **качества** **оказания услуг МКУ «Центр культуры, спорта, молодежи Иловлинского городского поселения»**

| **№ п/п** | **Показатель** | **Единица измерения** | **Итоговое значение, баллы (сумма)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации об организации культуры** |  |  |
| 1.1 | Наличие информации о деятельности учреждения культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» или сайте органа местного самоуправления | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 1.2. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» или сайте органа местного самоуправления | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организаций культуры, размещенной на территории организации | от 0 до 10 баллов | 10 |
| **2** | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения** |  |  |
| 2.1 | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | от 0 до 10 баллов | 3,5 |
| 2.2 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением культуры | от 0 до 10 баллов | 0 |
| 2.3 | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.4 | Удобство графика работы организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 2.5. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | от 0 до 10 баллов | 8,6 |
| **3** | **Время ожидания предоставления услуги** |  |  |
| 3.1 | Соблюдение режима работы организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 3.2 | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры** |  |  |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| **5** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | от 0 до 10 баллов |  |
| 5.1 | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организации культуры | от 0 до 10 баллов | 10 |
| 5.2 | Удовлетворенность материально- техническим обеспечением организации культуры | от 0 до 10 баллов | 7 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | от 0 до 10 баллов | 0 |
|  | **Итого:** |  | **\_\_\_ /\_\_\_\_%** |