**Справка о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Иловлинского городского поселения за 2 квартал 2017 года**.

За 2 квартал 2017 года в адрес Администрации Иловлинского городского поселения Иловлинского муниципального района Волгоградской области поступило 203 письменных обращения и было принято на личном приеме 10 человек. Из общего числа полученных письменных обращений (203)

- Коллективных - 5

- Поступивших на рассмотрение

из вышестоящих организаций -13

Поступивших по средствам электронной почты - 3

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

До 15 дней - 152

До 30 дней - 51

Свыше 1 месяца - нет на рассмотрении

В стадии рассмотрения - нет

Из 203 письменных и устных обращений по всем даны письменные и устные разъяснения и приняты решения.

Приложение: сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Иловлинского городского поселения за 2 квартал 2017 года.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращений | Кол-во | Факт исполнения | |
| 1 | Организация благоустройства территории Иловлинского городского поселения | 18 | исполнено | |
| 2 | Предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными регламентами администрации поселения. | 92 | исполнено | |
| 3 | Обращения на другие темы | 93 | | исполнены |