**Справка о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Иловлинского городского поселения за 4 квартал 2017 года**.

**За 4 квартал 2017 года** в адрес Администрации Иловлинского городского поселения Иловлинского муниципального района Волгоградской области поступило 178 письменных обращения и было принято на личном приеме 20 человек.

**Из общего числа полученных письменных обращений (178)**

- Коллективных - 3

- Поступивших на рассмотрение

из вышестоящих организаций - 13

- Поступивших посредствам электронной почты - 10

- Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

- до 15 дней - 105

- до 30 дней - 73

- свыше 1 месяца – муниципальные услуги (сроки исполнения установлены в соответствии с административными регламентами).

Количество обращений сроки рассмотрения по которым были продлены - 0

Из 178 письменных и устных обращений по всем даны письменные и устные разъяснения и приняты решения.

Приложение: сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Иловлинского городского поселения **за 4 квартал 2017 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращений | Кол-во | Факт исполнения | |
| 1 | Организация благоустройства территории Иловлинского городского поселения | 17 | исполнено | |
| 2 | Предоставления муниципальныхуслуг в соответствии с утвержденными регламентами администрации поселения. | 100 | Исполнено в соответствии со сроками. | |
| 3 | Обращения на другие темы | 61 | | исполнено |