**Справка о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Иловлинского городского поселения за 2 квартал 2018 года**.

За 2 квартал 2018 года в адрес Администрации Иловлинского городского поселения Иловлинского муниципального района Волгоградской области поступило 24 письменных обращения и было принято на личном приеме 10 человек. Из общего числа полученных письменных обращений (24)

- Поступивших на рассмотрение

из вышестоящих организаций - 5

 Поступивших посредствам электронной почты - 3

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

До 15 дней - 14

До 30 дней - 10

Свыше 1 месяца - нет на рассмотрении. В стадии рассмотрения - нет

Из 24 письменных и устных обращений по всем даны письменные и устные разъяснения и приняты решения.

Приложение: сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Иловлинского городского поселения за 2 квартал 2018 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема обращений | Кол-во | Факт исполнения  |
| 1 | Организация благоустройства территории Иловлинского городского поселения | 5 | исполнено |
|  2 | Вопросы ЖКХ  | 6 | исполнено |
| 3 | Обращения на другие темы  |  13 | исполнено |